Паспорт проекта
«Оптимизация процесса организации дежурства по столовой»

Общая информация	Наименование организации: МОУ Белогорская средняя общеобразовательная школа Границы процесса: от определения дежурных, до окончания дежурства Дата начала проекта:01.12.2020г. Дата окончания проекта: 31.08.2021г.
Обоснование выбора процесса	Длительный процесс полной сервировки стола. Отсутствие оперативности во время уборки со стола.
Цели проекта	1. Сокращение времени при дежурстве по столовой.
Эффекты проекта	1. Экономия времени при дежурстве по столовой. 2. Оперативность полной сервировки стола. 3. Эффективность корректировки алгоритма сервировки.

Команда проекта

Заказчик и руководитель

Никифорова Л.Н. – директор МОУ Белогорской СОШ

Рабочая группа проекта

Архипова О.А – зам. директора по ВР

Черняева Л.В. - заведующий производством

Бородина А.А. - ассистент- помощник

Введение в предметную область (описание ситуации «Как есть»)

Карта текущего состояния процесса «Организация дежурства по столовой»

ВПП 20-28 мин.

Введение в предметную область (описание ситуации «Как есть»)

Пирамида проблем

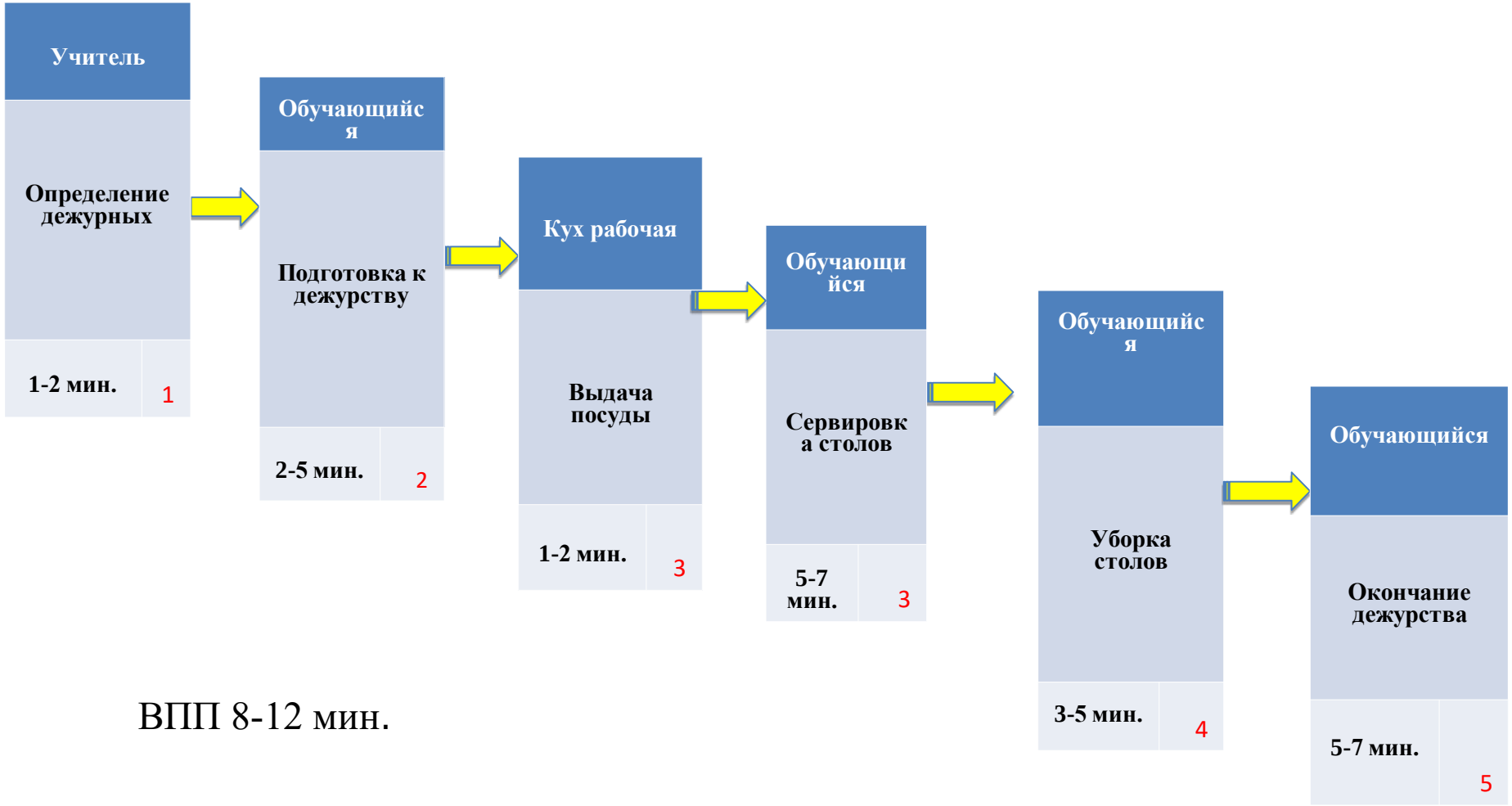
Перечень проблем

1. **Отсутствие списка обучающихся в уголке дежурств**
2. **Неорганизованность гигиенической подготовки и использования формы дежурных**
3. **Отсутствие алгоритма дежурства по столовой**
4. **Отсутствие алгоритма уборки столов после приема пищи**

Анализ проблем

Проблемы	Первопричины	Пути решения	Экономия времени
Отсутствие списка обучающихся в уголке дежурств	**Не оформлен уголок дежурства обучающихся**	**Вставить списки обучающихся в уголок дежурства**	**1 мин.**
Неорганизованность гигиенической подготовки и использования формы дежурных	**Несформированные умения обучающихся**	**Провести инструктаж и показать на собственном примере**	2-3 мин.
Отсутствие алгоритма дежурства по столовой	**Несформированные умения сервировки стола**	**Создание алгоритмов сервировки стола**	**4-5 мин.**
Отсутствие алгоритма уборки столов после приема пищи	**Несформированные умения детей убирать столы после приема пищи**	**Создание алгоритма, применение алгоритма, наглядный показ**	**2-3 мин.**

Карта целевого состояния процесса «Организация дежурства по столовой



ВПП 8-12 мин.

Достигнутые результаты (было и стало)

Факторы успеха

Устранили потери времени в процессе:

- Ежедневного дежурства по столовой;
- Полной сервировки стола;
- Уборки стола после еды.

Организовали:

▪ Внедрение схемы алгоритма полной сервировки стола.

Сформировались навыки оперативной сервировки:

▪ При ежедневном дежурстве по столовой.

Достигнутые результаты (было и стало)

Результаты проекта

БЫЛО

В МОУ отсутствовала маркировка рабочего пространства и схема алгоритм полной сервировки стола.

СТАЛО

Разработана и внедрена схема алгоритм сервировки стола, нанесена маркировка рабочего пространства

Время протекания процесса:

БЫЛО:

20 **мин. - 28 мин.**

СТАЛО:

8 мин. - 12 мин.

ЭКОНОМИЯ ВРЕМЕНИ:
12-16 МИН.

СНИЖЕНИЕ ВРЕМЕННЫХ ПОТЕРЬ ЗА СЧЕТ РОСТА ЭФФЕКТИВНОСТИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ДЕЖУРНЫХ, ПОВЫШЕНИЯ ОПЕРАТИВНОСТИ СЕРВИРОВКИ И УБОРКИ СТОЛА ПОСЛЕ ЕДЫ.

Сменная группа дежурных учеников

Сменная группа дежурных учеников

Достигнутые результаты

время протекания процесса

ЭФФЕКТ

Устранены потери времени во время ежедневных дежурств по столовой.

Разработана и внедрена схема алгоритма сервировки столов.

Сформированы навыки оперативной сервировки и уборки столов после еды.